

L'azienda si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la **piena soddisfazione delle aspettative del Cliente**, in termini di qualità e alto livello dei servizi e dei dispositivi su misura realizzati, nonché di rispettare la legislazione vigente e le normative del nostro settore, adeguandovi il proprio Sistema Qualità. Questo promuovendo altresì, all'interno dell'organizzazione, un **approccio per processi** e basato sulla **gestione del rischio**.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- la qualità del prodotto realizzato
- la continua disponibilità e supporto al cliente
- il **miglioramento continuo** dei prodotti e della gestione del sistema aziendale
- la piena soddisfazione del cliente

L'azienda si propone di fornire prodotti pienamente corrispondenti alle richieste e aspettative dei clienti nel rispetto dei tempi di consegna concordati, mantenendo un rapporto qualità prezzo competitivo. Per raggiungere questi obiettivi, l'azienda ha deciso di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del prodotto e del servizio;
- La formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale;
- L'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale;
- Il rispetto della legislazione vigente.

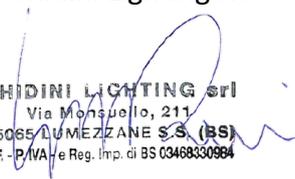
Gli obiettivi di qualità, completati annualmente da quelli specifici di settore, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi e degli impegni viene effettuata da parte della Direzione durante i riesami del sistema qualità, nei quali la stessa si impegna a definire e documentare nuovi obiettivi e impegni.

L'organizzazione, infine, si impegna a divulgare e promuovere la Politica per la Qualità a tutte le parti interessate.

Data: 10.02.2020

Ghidini Lighting srl


GHIDINI LIGHTING srl
Via Monsùello, 211
25065 LUMEZZANE S.S. (BS)
C.F. - P.IVA e Reg. Imp. di BS 03468300964